

Департамент труда штата Нью-Йорк Предоплаченная карта

ОСПАРИВАНИЕ СО СТОРОНЫ

ОНЛАЙН



ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы считаете, что кто-то подал заявку с целью обмана, или же кто-то из ваших знакомых или близких (например, член семьи или сослуживец) мошеннически использовал вашу карту, обратитесь за помощью в местное отделение полиции или другие органы. Такие претензии, как правило, не рассматриваются в рамках процесса разрешения споров, описанного в настоящем документе.

1. Посетите nysewf.myrepaidcenter.com.
(ПРИМЕЧАНИЕ: введите именно этот адрес ссылки; не используйте поисковый сервис)
2. Войдите в учетную запись своего счета предоплаченной банковской карты.
3. Просмотрите журнал транзакций на странице nysewf.myrepaidcenter.com
4. Загрузите форму опротестования и укажите в нем всю важную информацию, а также транзакции, которые вы хотите опротестовать.
5. Заверьте нотариально форму опротестования, после чего доставьте ее в местное отделение полиции для подачи заявления.
6. Отправьте нотариально заверенную форму опротестования и заявление в полицию: ¹

E-mail: Dispute.Support@bhnetwork.com

Факс: (623) 399 – 1301

Почтовый адрес: Cardholder Dispute Services - 10615 Professional Circle Ste. 102 Reno, NV 89521.

Напоминание: активируйте опцию уведомлений о транзакциях на nysewf.myrepaidcenter.com и немедленно сообщите о подозрительной активности.

**Укажите свой адрес эл. почты, чтобы получать важные новости по мере расследования и обработки вашего дела.*

Подайте ВСЕ документы в течение 10 дней с момента инициирования опротестования.

ПО ТЕЛЕФОНУ

**После получения всех документов расследование будет начато, а решение по делу будет вынесено в течение 30-90 дней. После завершения расследования вы будете уведомлены о решении, а также о всех неопровержимых доказательствах.*

1. Наберите номер, указанный на обратной стороне вашей карты и доступный круглосуточно и без выходных.
2. Сотрудник отдела по работе с опротестованиями держателей карт примет ваше дело и предоставит информацию, необходимую для подтверждения транзакций и заполнения формы опротестования.

** Укажите свой адрес эл. почты, чтобы получать важные новости по мере расследования и обработки вашего дела.*

3. Заверьте нотариально форму опротестования, после чего доставьте ее в местное отделение полиции для подачи заявления.
4. Отправьте нотариально заверенную форму опротестования и заявление в полицию: ¹

E-mail: Dispute.Support@bhnetwork.com

Факс: (623) 399 – 1301

Почтовый адрес: Cardholder Dispute Services - 10615 Professional Circle Ste. 102 Reno, NV 89521.

Напоминание: активируйте опцию уведомлений о транзакциях на nysewf.myrepaidcenter.com и немедленно сообщите о подозрительной активности.

Подайте ВСЕ документы в течение 10 дней с момента инициирования опротестования.

¹ В СЛЕДУЮЩИХ МЕСТАХ ВАМ МОГУТ ПОМОЧЬ С НОТАРИАЛЬНЫМ ЗАВЕРЕНИЕМ ДОКУМЕНТА

- Агент, занимающийся страхованием автомобилей, домов или аренды.
- Банки и кредитные союзы, членом которых вы являетесь.
- Ваш риелтор.
- Офисы начальников окружных канцелярий.
- Некоторые колледжи и университеты, к которым вы имеете отношение.
- Публичные библиотеки.
- Хранилища почтовых ящиков, где зарегистрирован ваш ящик (они могут взимать небольшую плату за услуги).
- Ваши родные или близкие, имеющие лицензию нотариуса.
- Некоторые полицейские отделения.
- Ваш специалист по оформлению налоговой документации.