

DEPARTAMENT PRACY STANU NOWY JORK FUNDUSZU PRACOWNIKÓW WYKLUCZONYCH SPORY POSIADACZA KARTY

ONLINE



UWAGA: Jeśli uważają Państwo, że ktoś przedłożył fałszywy wniosek lub że ktoś, kogo Państwo znają (na przykład domownik lub współpracownik) użył w sposób nieuprawniony Państwa karty, skontaktuj się z miejscowym posterunkiem policji lub innym organem w celu uzyskania wsparcia. Skargi tego rodzaju, ogólnie rzecz biorąc, nie będą obsługiwane w ramach procedury sporu objaśnianej w niniejszym dokumencie.

1. Odwiedź witrynę internetową nysewf.my prepaidcenter.com.
(**UWAGA: Proszę wpisać dokładny adres URL. Nie używać przeglądarki.**)
2. Najpierw należy się zarejestrować i zalogować do konta karty przedpłaconej.
3. Następnie należy sprawdzić historię transakcji pod adresem nysewf.my prepaidcenter.com
4. Kolejnym krokiem jest pobranie formularza sporu i podanie wszystkich stosownych informacji wraz z transakcjami, których dotyczy spór.
5. Formularz sporu należy uwierzytelnić i zanieść do miejscowego posterunku policji w celu dokonania zgłoszenia.
6. Na koniec należy wysłać uwierzytelniony formularz sporu i policyjny raport: ¹

E-mail: Dispute.Support@bhnetwork.com

Faks: (623) 399 – 1301

E-mail: Obsługa sporów posiadaczy kart – 10615 Professional Circle Ste. 102 Reno, NV 89521.

Prosimy o przesłanie CAŁEJ dokumentacji w ciągu 10 dni od wniesienia skargi.

Przypomnienie: Prosimy o zaprenumerowanie alertów o transakcjach na stronie internetowej nysewf.my prepaidcenter.com i natychmiastowe zgłaszanie podejrzanej aktywności

„Prosimy o podanie swojego adresu mailowego, żeby mogli Państwo otrzymywać ważne aktualne informacje w toku badania i przetwarzania sporu.”

PRZEZ TELEFON

Po otrzymaniu całej dokumentacji zostanie rozpoczęte dochodzenie i sprawa zostanie rozstrzygnięta w ciągu od 30 do 90 dni. Po zakończeniu dochodzenia zostaną Państwo powiadomieni o podjętej decyzji oraz nieodpartych dowodach.”

1. Prosimy o zadzwonienie pod numer podany na odwrocie karty – jest on odbierany całodobowo, przez wszystkie dni tygodnia, przez cały rok.
2. Przedstawiciel ds. sporów posiadaczy kart przyjmie Państwa sprawę i prześle wymagane informacje w celu walidowania transakcji i wypełnienia formularza sporu.

„Prosimy o podanie swojego adresu mailowego, żeby mogli Państwo otrzymywać ważne aktualne informacje w toku badania i przetwarzania sporu.”

3. Formularz sporu należy uwierzytelnić i zanieść do miejscowego posterunku policji w celu dokonania zgłoszenia.
4. Na koniec należy wysłać uwierzytelniony formularz sporu i policyjny raport: ¹

Prosimy o przesłanie CAŁEJ dokumentacji w ciągu 10 dni od wniesienia skargi.

E-mail: Dispute.Support@bhnetwork.com

Faks: (623) 399 – 1301

E-mail: Obsługa sporów posiadaczy kart – 10615 Professional Circle Ste. 102 Reno, NV 89521.

Przypomnienie: Prosimy o zaprenumerowanie alertów o transakcjach na stronie internetowej nysewf.my prepaidcenter.com i natychmiastowe zgłaszanie podejrzanej aktywności

¹ NASTĘPUJĄCE MIEJSCA MOGĄ POMÓC CI POTWIERDZIĆ DOKUMENT

- Państwa agent ubezpieczeniowy (ubezpieczenie pojazdu/domu lub wypożyczenia).
- Banki i spółdzielcze kasy oszczędnościowo-kredytowe.
- Państwa agent nieruchomości
- Państwa Biura Sekretarza Okręgu.
- Niektóre koledze lub uniwersytety, których są Państwo członkiem.
- Państwa biblioteka publiczna.
- Dostawcy poczty elektronicznej, u których mają Państwo skrzynkę pocztową (może wystąpić niewielka opłata).
- Rodzina i znajomi będący notariuszami.
- Niektóre posterunki policji.
- Osoba przygotowująca Państwa zeznanie podatkowe.