

NYS 노동부

소외 노동자 기금 Visa® 선불카드

카드 소지자 분쟁

온라인



참고: 누군가 부정하게 신청서를 제출했거나 지인(예: 가족이나 동료)이 카드를 부정하게 사용했다고 생각되면 지역 경찰이나 기타 당국에 도움을 요청하십시오. 이러한 청구는 일반적으로 본 문서에 설명된 분쟁 절차를 통해 처리되지 않습니다.

1. nysewf.myprepaidcenter.com 을 방문하십시오.
(참고: 정확한 URL 을 입력하십시오. 검색 엔진을 사용하지 마십시오.)
2. 선불 카드 계정에 로그인하십시오.
3. nysewf.myprepaidcenter.com 에서 거래 내역을 확인하십시오
4. 이의 제기 양식을 다운로드하고 이의를 제기할 거래와 해당하는 모든 정보를 작성하십시오.
5. 이의 제기 양식을 공증한 다음, 지역 경찰서에 제출하여 경찰에 신고하십시오.
6. 공증받은 이의 제기 양식 및 경찰 신고서를 보내십시오:

1

이메일: Dispute.Support@bhnetwork.com

팩스: (623) 399 - 1301

우편: Cardholder Dispute Services - 10615 Professional Circle Ste. 102 Reno, NV 89521.

알림: nysewf.myprepaidcenter.com 에서 거래 알림에 등록하고 의심스러운 활동을 즉시 신고하십시오.

**이의 제기 조사 및 처리 과정에서 중요한 업데이트를 받을 수 있도록 이메일 주소를 기재하십시오.*

청구 개시 후 10 일
이내에 모든 서류를
제출하십시오.

폰 이용

**모든 서류가 접수되면 30~90 일 이내에 조사가 시작되고 판결이 내려집니다. 조사가 완료되면 설득력 있는 증거와 함께 결정을 통보 받게 됩니다.*

1. 카드 뒷면에 있는 전화번호로 연중무휴 24 시간 문의하십시오.
2. 카드 소지자 이의 제기 담당자가 해당 사건을 접수하고, 거래 확인 및 분쟁 양식 작성에 필요한 정보를 보내 드립니다.

**분쟁 조사 및 처리 과정에서 중요한 업데이트를 받을 수 있도록 이메일 주소를 기재하십시오.*

3. 이의 제기 양식을 공증한 다음, 지역 경찰서에 제출하여 경찰에 신고하십시오.
4. 공증받은 이의 제기 양식 및 경찰 신고서를 보내십시오:¹

이메일: Dispute.Support@bhnetwork.com

팩스: (623) 399 - 1301

우편: Cardholder Dispute Services - 10615 Professional Circle Ste. 102 Reno, NV 89521.

알림: nysewf.myprepaidcenter.com 에서 거래 알림에 등록하고 의심스러운 활동을 즉시 신고하십시오.

청구 개시 후 10 일
이내에 모든 서류를
제출하십시오.

¹ 다음의 장소에서 문서 공증을 도와드릴 수 있습니다.

- 차량/주택 또는 임대 보험 대리인
- 은행 및 신용조합
- 부동산 중개인
- 카운티 사무소
- 일부 대학교
- 공공 도서관
- 사서함이 있는 사서함 저장소 (소액의 요금이 부과될 수 있음)
- 공증 면허를 소지한 가족 및 친구
- 일부 경찰서
- 세무 대리인

