

纽约州排他性工人基金

持卡人纠纷

線上



请注意：如果您认为有人以欺诈方式提交了申请，或者您认识的人（如家庭成员或同事）以欺诈方式使用了您的卡，请联系当地警方或其他当局寻求帮助。此类索赔通常不适用于本文件说明的纠纷处理程序。

1. 请登录 nysewf.myprepaidcenter.com
(*请注意：您需要准确的输入此网址。请不要使用搜索引擎。)*
2. 登记并登录您的预付卡帐户（Prepaid Card Account）。
3. 请在此 nysewf.myprepaidcenter.com 查看交易历史记录
4. 请下载《纠纷表格 Dispute Form》并填写所有适用信息以及存在纠纷的交易。
5. 请对《纠纷表格 Dispute Form》进行公证，然后将其带到您当地的警察局以获得警方报告。
6. 请将您经过公证的《纠纷表格 Dispute Form》和警方报告发送至：¹

电子邮件： Dispute.Support@bhnetwork.com

传真： (623) 399 – 1301

邮寄地址： Cardholder Dispute Services - 10615 Professional Circle Ste. 102 Reno, NV 89521.

提醒： 请在 nysewf.myprepaidcenter.com 上注册交易警报并立即报告可疑活动。

**请提供您的电子邮件地址，以便在调查和处理您的纠纷时收到重要更新的提示。*

请在提出索赔后 10 天内提交所有文件。

通過電話

**在收到所有文件后，将在 30-90 天内启动调查并作出裁决。调查结束后，您将收到有关决定以及与其相关的确凿证据的通知。*

1. 请致电卡片背后的电话号码，全年全天全时提供服务。
2. 持卡人纠纷客服代表将受理您的案件并发送所需信息以验证交易并填写争议表。
**请提供您的电子邮件地址，以便在调查和处理您的纠纷时收到重要更新的提示。*
3. 请对《纠纷表格 Dispute Form》进行公证，然后将其带到您当地的警察局以获得警方报告。
4. 请将您经过公证的《纠纷表格 Dispute Form》和警方报告发送至：¹

电子邮件： Dispute.Support@bhnetwork.com

传真： (623) 399 – 1301

邮寄地址： Cardholder Dispute Services - 10615 Professional Circle Ste. 102 Reno, NV 89521.

提醒： 请在 nysewf.myprepaidcenter.com 上注册交易警报并立即报告可疑活动。

请在提出索赔后 10 天内提交所有文件。

¹ 以下地點可以協助您進行文件公證

- 您的汽车/房屋或租赁保险代理商。
- 您所属的银行和信用合作社。
- 您的房地产代理商
- 您所在县的政府办事处
- 您所属的部分学院或大学
- 您的公共图书馆
- 您拥有邮箱的邮箱商店（可能会收取少量费用）
- 获得许可的家人和朋友公证员
- 部分警察局
- 您的报税员。