

# NYS শ্রম বিভাগ

## ছাঁটাই করা কর্মীদের তহবিল ভিসা® প্রিপেইড কার্ড/Visa® Prepaid Card

### কার্ড ধারীর বিরোধ

## অনলাইন



**বিঃদ্রঃ:** আপনি যদি বিশ্বাস করেন যে কেউ প্রতারণামূলকভাবে একটি আবেদন জমা দিয়েছে, বা আপনার পরিচিত কেউ (যেমন পরিবারের সদস্য বা সহকর্মী) আপনার কার্ড জালিয়াতি করে ব্যবহার করেছে, তাহলে সহায়তার জন্য অনুগ্রহ করে আপনার স্থানীয় পুলিশ বা অন্যান্য কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করুন। এই দাবিগুলি সাধারণত এই নথিতে ব্যাখ্যা করা বিরোধ প্রক্রিয়ার মাধ্যমে পরিচালনা করা হবে না।

1. [nysewf.myprepaidcenter.com](http://nysewf.myprepaidcenter.com)- এ যান।  
(বিঃদ্রঃ: সঠিক URL টাইপ করুন। একটি সার্চ ইঞ্জিন ব্যবহার করবেন না।)
2. সাইন ইন করুন এবং আপনার প্রিপেইড কার্ড অ্যাকাউন্টে লগ ইন করুন।
3. [nysewf.myprepaidcenter.com](http://nysewf.myprepaidcenter.com) -এ লেনদেনের ইতিহাস দেখুন।
4. বিরোধ ফর্ম ডাউনলোড করুন এবং বিতর্কিত লেনদেন সহ সমস্ত প্রয়োজ্য তথ্য সম্পূর্ণ করুন।
5. বিরোধ ফর্মটি নোটারাইজ করুন তারপর একটি পুলিশ রিপোর্ট শুরু করার জন্য এটি আপনার স্থানীয় পুলিশ বিভাগে আনুন।
6. আপনার নোটারিকৃত বিরোধ ফর্ম এবং পুলিশ রিপোর্ট পাঠান:<sup>1</sup>

ইমেইল : [Dispute.Support@bhnetwork.com](mailto:Dispute.Support@bhnetwork.com)

ফ্যাক্স: (623) 399 – 1301

মেইল: কার্ডহোল্ডার বিবাদ পরিষেবা - 10615 প্রফেশনাল সার্কেল স্টে. 102 রেনো, এনভি 89521।

**অনুস্মারক:** অনুগ্রহ করে [nysewf.myprepaidcenter.com](http://nysewf.myprepaidcenter.com) -এ লেনদেন সতর্কতার জন্য সাইন আপ করুন এবং অবিলম্বে সন্দেহজনক কার্যকলাপ রিপোর্ট করুন।

\*অনুগ্রহ করে আপনার ইমেল ঠিকানা অন্তর্ভুক্ত করুন যাতে আপনি গুরুত্বপূর্ণ আপডেটগুলি পেতে পারেন কারণ আপনার বিবাদ তদন্ত এবং প্রক্রিয়া করা হয়।

আপনার দাবি খোলার  
10 দিনের মধ্যে সমস্ত  
কাগজপত্র জমা দিন।

## ফোনের দ্বারা

\*সমস্ত কাগজপত্র পাওয়ার পরে, একটি তদন্ত শুরু করা হয় এবং 30-90 দিনের মধ্যে বিচার করা হয়।  
তদন্ত শেষ হয়ে গেলে আপনাকে কোনো বাধ্যতামূলক প্রমাণ সহ সিদ্ধান্ত সম্পর্কে অবহিত করা হবে।

1. কার্ডের পিছনের নম্বরে যোগাযোগ করুন, 24/7/365 উপলব্ধ।
2. কার্ডধারী বিরোধ প্রতিনিধি আপনার মামলা গ্রহণ করবে এবং লেনদেন যাচাই করতে এবং বিরোধ ফর্ম সম্পূর্ণ করতে প্রয়োজনীয় তথ্য পাঠাবে।  
\*অনুগ্রহ করে আপনার ইমেল ঠিকানা অন্তর্ভুক্ত করুন যাতে আপনি গুরুত্বপূর্ণ আপডেটগুলি পেতে পারেন কারণ আপনার বিবাদ তদন্ত এবং প্রক্রিয়া করা হয়।
3. বিরোধ ফর্মটি নোটারাইজ করুন তারপর একটি পুলিশ রিপোর্ট শুরু করার জন্য আপনার স্থানীয় পুলিশ বিভাগে নিয়ে আসুন।
4. আপনার নোটারিকৃত বিরোধ ফর্ম এবং পুলিশ রিপোর্ট পাঠান:<sup>1</sup>

ইমেইল : [Dispute.Support@bhnetwork.com](mailto:Dispute.Support@bhnetwork.com)

ফ্যাক্স: (623) 399 – 1301

মেইল: কার্ডহোল্ডার বিবাদ পরিষেবা - 10615 প্রফেশনাল সার্কেল স্টে. 102 রেনো, এনভি 89521।

**অনুস্মারক:** অনুগ্রহ করে [nysewf.myprepaidcenter.com](http://nysewf.myprepaidcenter.com) -এ লেনদেন সতর্কতার জন্য সাইন আপ করুন এবং অবিলম্বে সন্দেহজনক কার্যকলাপ রিপোর্ট করুন।

আপনার দাবি খোলার  
10 দিনের মধ্যে সমস্ত  
কাগজপত্র জমা দিন।

## <sup>1</sup> নিম্নলিখিত অবস্থানগুলি আপনাকে একটি নথি নোটারাইজ করতে সহায়তা করতে পারে

- আপনার অটো/বাড়ি বা ভাড়া বীমা এজেন্ট।
- যে ব্যাঙ্ক এবং ক্রেডিট ইউনিয়নগুলি আপনার অন্তর্গত।
- আপনার রিয়েল এস্টেট এজেন্ট।
- আপনার কাউন্টি ক্লার্ক অফিস।
- আপনার অন্তর্গত কিছু কলেজ বা বিশ্ববিদ্যালয়।
- আপনার পাবলিক লাইব্রেরি
- মেলবক্স স্টোরে আপনার কাছে একটি মেলবক্স আছে (একটি ছোট ফি নিতে পারে)।
- পরিবার এবং বন্ধুরা যারা লাইসেন্সপ্রাপ্ত নোটারি।
- কিছু পুলিশ বিভাগ।
- আপনার ট্যাক্স প্রস্তুতকারী।