

# إدارة العمل في ولاية نيويورك بطاقة الدفع المسبق Visa® لصندوق العاملين المستبعدين نزاعات حامل البطاقة

عبر الإنترنت



**ملاحظة:** إذا كنت تعتقد أن شخصاً ما قد طلباً عن طريق الاحتيال، أو أن شخصاً تعرفه (مثل أحد أفراد الأسرة أو زميل في العمل) قد استخدم بطاقتك بطريقة احتيالية، فيرجى الاتصال بالشرطة المحلية أو السلطات الأخرى للحصول على المساعدة. إن يتم التعامل مع هذه المطالبات بشكل عام من خلال عملية النزاع الموضحة في هذا المستند.

- زر الموقع الإلكتروني [nysewf.myprepaidcenter.com](http://nysewf.myprepaidcenter.com).  
(ملاحظة: يرجى كتابة عنوان URL كما هو موضح أعلاه بالضبط. براءة عدم استخدام محرك البحث للوصول للموقع.)
- سجل الدخول وادخل إلى حسابك للبطاقة مسبقاً الدفع.
- تحقق من سجل المعاملات السابقة على [nysewf.myprepaidcenter.com](http://nysewf.myprepaidcenter.com).
- نزل نموذج النزاع واستكمل جميع المعلومات اللازمة بالإضافة إلى توضيح المعاملات محل النزاع.
- وثق نموذج النزاع، وقدمه إلى قسم الشرطة المحلي لتبدأ إجراءات تحرير محضر شرطي.
- أرسل نموذج النزاع الموثق ومحضر الشرطة إلى: <sup>1</sup>

عنوان البريد الإلكتروني: [Dispute.Support@bhnetwork.com](mailto:Dispute.Support@bhnetwork.com)  
فاكس: 399 – 1301 (623)  
عنوان البريد: 10615 Professional Circle Ste. 102 Reno, NV 89521

Cardholder Dispute Services - 10615 Professional Circle Ste. 102 Reno, NV 89521

**تنكير:** يرجى الاشتراك للحصول على تنبيهات المعاملات المالية على [nysewf.myprepaidcenter.com](http://nysewf.myprepaidcenter.com) والإبلاغ عن أي نشاط مشبوه على الفور.

\*يرجى ذكر عنوان بريدك الإلكتروني لتتلقى تحديثات مهمة أثناء التحقيق في النزاع المقدم من جانبك ومعالجته.

\*بعد استلام جميع المستندات، يبدأ التحقيق ويُفصل فيه في غضون من 30 إلى 90 يوماً. ستُخطر بالقرار بالإضافة إلى توضيح أي دليل دامع بمجرد الانتهاء من التحقيق.

عبر الهاتف

- اتصل بالرقم الموجود على ظهر البطاقة، وهو متاح على مدار الساعة طوال أيام السنة.
- سيتولى ممثل نزاع حامل البطاقة النظر في قضيتك وسيُرسَل المعلومات المطلوبة للتحقق من صحة المعاملات المالية واستكمال نموذج النزاع.

\*يرجى ذكر عنوان بريدك الإلكتروني لتتلقى تحديثات مهمة أثناء التحقيق في النزاع المقدم من جانبك ومعالجته.

- وثق نموذج النزاع، وقدمه إلى قسم الشرطة المحلي لتبدأ إجراءات تحرير محضر شرطي. <sup>1</sup>
- أرسل نموذج النزاع الموثق ومحضر الشرطة إلى:

عنوان البريد الإلكتروني: [Dispute.Support@bhnetwork.com](mailto:Dispute.Support@bhnetwork.com)  
فاكس: 399 – 1301 (623)  
عنوان البريد: 10615 Professional Circle Ste. 102 Reno, NV 89521

Cardholder Dispute Services - 10615 Professional Circle Ste. 102 Reno, NV 89521

**تنكير:** يرجى الاشتراك للحصول على تنبيهات المعاملات المالية على [nysewf.myprepaidcenter.com](http://nysewf.myprepaidcenter.com) والإبلاغ عن أي نشاط مشبوه على الفور.

## قد تساعدك الأماكن الآتية على توثيق المستندات<sup>1</sup>

- وكيل التأمين على سيارتك/منزلك أو إيجار منزلك.
- البنوك والاتحادات الائتمانية التي تتبع لها.
- وكيل العقاري.
- مكاتب كاتب المقاطعة التي تقيم فيها.
- كلية أو جامعة تنتمي إليها.
- المكتبة العامة.
- متاجر صندوق البريد التي تمتلك بها صندوقاً بريدياً (قد تتقاضى رسوماً رمزية)
- كتاب العدل من العائلة والأصدقاء
- بعض أقسام الشرطة
- خبير الضرائب الذي يجهز لك ضرائبك

